

Algemene voorwaarden voor dienstverlening door de RETAM service groep

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door RETAM service groep B.V. te Helmond, alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. RETAM service groep staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82353859.

Versie: 03-03-2026

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Het Werk:	het totaal van de overeengekomen werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen.
Bestek:	de (nadere) omschrijving van het Werk.
Opdrachtgever:	de wederpartij die aan RETAM opdracht geeft tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden.
Gebruiker:	de natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatie die gebruik maakt of zal maken van het Werk.
RETAM:	RETAM service groep B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82353859.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RETAM en een Opdrachtgever waarop RETAM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door RETAM opgestelde aanbiedingen en op alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RETAM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd en/of uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De door RETAM opgestelde offertes/aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. RETAM is slechts aan de offertes/aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is RETAM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RETAM schriftelijk anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht RETAM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. RETAM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op basis van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RETAM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan RETAM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RETAM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RETAM zijn verstrekt, heeft RETAM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. RETAM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RETAM is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. RETAM overlegt op verzoek van Opdrachtgever de bescheiden waaruit blijkt dat RETAM een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan RETAM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door RETAM of door RETAM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever is jegens RETAM verplicht om de uitvoering van het Werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van RETAM en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige van toepassing zijnde officiële overheidsvoorschriften.
9. Opdrachtgever zorgt ervoor dat RETAM tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door Opdrachtgever voor het Werk te verschaffen gegevens.
10. Opdrachtgever vrijwaart RETAM voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover die schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
11. Opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van eventuele installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. RETAM geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
12. RETAM neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde officiële wettelijke voorschriften, veiligheids- en milieunormen en andere bindende overheids- en normeringsbepalingen in acht. Onder "voorschriften" worden uitdrukkelijk niet verstaan: wensen, eisen, interne richtlijnen of beleidsregels van Opdrachtgever, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als contractuele verplichting zijn overeengekomen. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de bedoelde officiële voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het Werk zullen als meerwerk worden verrekend.

Artikel 5 Continuïteit van uitvoering en stagnatie

1. De technische uitvoering van het Werk dient door RETAM, waar redelijkerwijs mogelijk, continu, efficiënt en conform de overeengekomen planning te kunnen worden uitgevoerd.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de werkplek, het werkterrein en/of de locatie op de geplande Werkdagen tijdig, veilig en vrij toegankelijk is, en dat voorafgaande (civiele/bouwkundige) werkzaamheden, voorzieningen en randvoorwaarden die benodigd zijn om de werkzaamheden van RETAM uit te voeren tijdig gereed zijn.

3. Indien de uitvoering van de werkzaamheden op geplande Werkdagen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, vertraagd of onderbroken door (i) het ontbreken of niet tijdig gereed zijn van voorafgaande civiele/bouwkundige werkzaamheden, (ii) het ontbreken van noodzakelijke voorzieningen, aansluitingen, gegevens of goedkeuringen, (iii) het niet beschikbaar zijn of onveilig zijn van de werkplek/locatie, of (iv) andere aan Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden toerekenbare omstandigheden, wordt dit aangemerkt als stagnatie die voor rekening en risico van Opdrachtgever komt.
4. Alle uit stagnatie voortvloeiende verliesuren, wachturen, her-planningsuren, inefficiëntie, extra mobilisatie-/(de)montagekosten, kosten van personeel en materieel, alsmede overige (directe) stagnatie- en vertragingskosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever en mogen door RETAM tegen de gebruikelijke tarieven worden gefactureerd, onverminderd het recht van RETAM op aanvullende schadevergoeding voor zover wettelijk toegestaan.
5. In geval van stagnatie heeft RETAM tevens recht op een evenredige verlenging van de uitvoeringstermijn, vermeerderd met een redelijke heropstarttermijn.

Artikel 6 Veiligheidsnormering toegangs- en slagboomsystemen

1. Voor zover het Werk (mede) betrekking heeft op automatische toegangs- en slagboomsystemen, worden deze door RETAM ontworpen, geleverd en/of geïnstalleerd conform de op het moment van ontwerp/levering/installatie geldende officiële (Europese en/of Nederlandse) veiligheidsnormen die daarop van toepassing zijn, waaronder – voor zover van toepassing – EN 12453 en aanverwante normeringen.
2. RETAM werkt conform deze normen. Opdrachtgever dient eventuele door RETAM geadviseerde veiligheidsvoorzieningen, detectiesystemen, afschermingen, signaleringen en/of bedienings- en noodvoorzieningen die nodig zijn om aan de relevante normering te voldoen, niet te verwijderen, uit te schakelen of te wijzigen.
3. Indien Opdrachtgever, in afwijking van het advies van RETAM, verzoekt om (i) het niet toepassen van geadviseerde veiligheidsvoorzieningen, of (ii) het wijzigen/verwijderen/uitschakelen daarvan na oplevering, dan geschiedt dit uitsluitend na schriftelijke bevestiging door RETAM en volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. RETAM is in dat geval niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van RETAM.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand, in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RETAM zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal RETAM Opdrachtgever hierover tevoren informeren.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal RETAM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal RETAM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RETAM kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen RETAM en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever RETAM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer RETAM aan Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;

- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat RETAM schriftelijk aan Opdrachtgever heeft verklaard dat het Werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - hetzij wanneer Opdrachtgever het Werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
4. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het Werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
 5. Oplevering ontslaat RETAM van alle aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
 6. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het Werk over van RETAM naar Opdrachtgever.

Artikel 9 Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RETAM, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien RETAM met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is RETAM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien RETAM kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering (bijvoorbeeld ten aanzien van lonen) de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is RETAM gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag RETAM het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid Werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan RETAM, dat in redelijkheid niet van RETAM mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
7. RETAM zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. RETAM zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien Opdrachtgever de door RETAM kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven Werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van RETAM genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 10 Betaling en zekerheid

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 Werkdagen na factuurdatum, op een door RETAM aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Opschorting van betaling of verrekening door Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 15 Werkdagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige voldoening.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van RETAM op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. RETAM heeft het recht door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. RETAM kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. RETAM kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens RETAM niet (tijdig) zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van RETAM terstond genoegzame en in de door RETAM gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien Opdrachtgever aan een dergelijk verzoek geen gevolg geeft, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 11 Verrekening van meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het Werk of de voorwaarden van uitvoering van het Werk);
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
2. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan geschiedt verrekening na voltooiing daarvan.
3. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
4. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft RETAM recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen die totalen.
5. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van RETAM op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RETAM geleverde zaken, daaronder mede begrepen (elektronische) documenten en/of bestanden, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, enz., blijven eigendom van RETAM totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met RETAM gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht RETAM zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door RETAM geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat RETAM haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan RETAM of door RETAM aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RETAM zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
2. Indien RETAM hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan RETAM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RETAM in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal RETAM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 15 Opzegging

1. Beide partijen kunnen een doorlopende overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Dit is niet van toepassing op eenmalige opdrachten.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft RETAM recht op compensatie wegens het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan RETAM zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RETAM, zal RETAM in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RETAM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. RETAM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst RETAM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is RETAM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van RETAM op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RETAM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt RETAM zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. RETAM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien RETAM aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, heeft RETAM het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Indien RETAM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. RETAM is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van RETAM en diens ondergeschikten, en voor zover RETAM door Opdrachtgever schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn tot herstel c.q. vervanging is geboden.
3. Indien RETAM aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van RETAM te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van lid 3 wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van RETAM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan RETAM toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. RETAM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. RETAM bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
8. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt drie jaar na de gebeurtenis waardoor schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte daarvan binnen die termijn een aanvang is gemaakt.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart RETAM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan RETAM informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die noch volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

RETAM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RETAM niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van RETAM worden daaronder begrepen.

3. RETAM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat RETAM zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover RETAM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of daaraan nog zal kunnen voldoen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RETAM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien RETAM op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en RETAM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RETAM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 22 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt RETAM zich de rechten en bevoegdheden voor die RETAM op grond van de Auteurswet toekomen.
2. Alle door RETAM verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van RETAM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter kennis worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte documenten anders voortvloeit.
3. RETAM behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden ter kennis wordt gebracht.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechtbank in de vestigingsplaats van RETAM is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft RETAM het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen RETAM en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. RETAM en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2. Steeds is de laatst gedeponeerde versie van toepassing, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Deze algemene voorwaarden zijn op 26 maart 2026 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Deze algemene voorwaarden kunnen ook worden opgevraagd via het informatienummer van de Kamer van Koophandel: 088-585 15.