

## **Addendum Software en Functionele Aanpassingen**

Behorende bij de Algemene Voorwaarden van RETAM service groep B.V.

Dit addendum is van toepassing op iedere levering, licentie, configuratie en/of maatwerk aanpassing van software die (mede) wordt gebruikt voor de aansturing van toegangs- en/of slagboomsystemen.

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

1. Dit addendum vormt een integraal onderdeel van de tussen RETAM en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.
2. In geval van strijdigheid tussen dit addendum en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van dit addendum voor zover het software betreft.
3. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

### **Artikel 2 – Levering en licentie**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt software niet verkocht maar tegen vergoeding in gebruik gegeven op basis van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruikslicentie.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, inclusief maatwerk, aanpassingen, uitbreidingen en updates, berusten uitsluitend bij RETAM dan wel haar licentiegevers.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de software te kopiëren, wijzigen, decompileren, reverse engineeren of anderszins te bewerken, behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan.
4. Broncode wordt niet verstrekt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3 – Maatwerk en functionele aanpassingen**

1. Functionele aanpassingen en maatwerk worden uitgevoerd op basis van een vooraf door RETAM verstrekte uren- of kosteninschatting.
2. Deze inschatting is indicatief en geldt niet als vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden complexer, omvangrijker of technisch afwijkend zijn dan bij aanvang redelijkerwijs kon worden voorzien, is RETAM gerechtigd de aanvullende werkzaamheden tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen.
4. Meerwerk wordt uitgevoerd na mondelinge of schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke bevestiging laat de betalingsverplichting onverlet indien Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van meerwerk.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op RETAM bij softwareaanpassingen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

### **Artikel 4 – Acceptatie**

1. Na oplevering van een softwareaanpassing stelt RETAM Opdrachtgever in de gelegenheid om de functionaliteit te testen binnen een termijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke en gespecificeerde melding van wezenlijke afwijkingen wordt ontvangen, geldt de softwareaanpassing als geaccepteerd.
3. Geringe afwijkingen die het gebruik niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen grond voor afkeuring of opschorting van betaling.
4. Acceptatie ontslaat RETAM van aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen constateren.

#### **Artikel 5 – Onderhoud, updates en ondersteuning**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderhoud, updates, upgrades, support of hosting geen onderdeel van de overeenkomst.
2. Eventuele ondersteuning wordt uitgevoerd tegen de geldende uurtarieven van RETAM.
3. RETAM is niet verplicht om updates of nieuwe versies beschikbaar te stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 6 – Databescherming en AVG**

1. Voor zover RETAM bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), geschiedt dit uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. RETAM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, tenzij RETAM op grond van een wettelijke verplichting gehouden is anders te handelen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens aan RETAM te verstrekken en vrijwaart RETAM voor aanspraken van derden ter zake.
4. Indien wettelijk vereist zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin de verantwoordelijkheden en beveiligingsmaatregelen nader worden vastgelegd.
5. RETAM treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **Artikel 7 – Escrowregeling (optioneel)**

1. Indien en voor zover schriftelijk overeengekomen, kan ten behoeve van Opdrachtgever een escrowregeling worden getroffen met betrekking tot specifiek overeengekomen software.
2. Een escrowregeling houdt uitsluitend in dat de broncode van de betreffende software onder vooraf overeengekomen voorwaarden bij een onafhankelijke derde wordt gedeponereerd.
3. Escrow wordt uitsluitend overeengekomen bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en tegen een nader overeen te komen vergoeding.
4. Vrijgave van de broncode kan slechts plaatsvinden onder de in de escrowovereenkomst uitdrukkelijk vastgelegde omstandigheden, zoals faillissement of duurzame beëindiging van de activiteiten van RETAM.
5. Het aangaan van een escrowregeling impliceert geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid software**

1. RETAM staat er niet voor in dat de software foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert.
2. RETAM is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit:
  - a. onjuist of onoordeelkundig gebruik van de software;
  - b. wijzigingen of aanpassingen door derden;
  - c. koppelingen met systemen van derden;
  - d. storingen in hardware, netwerken of externe infrastructuur.
3. RETAM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies of bedrijfsstagnatie.
4. De totale aansprakelijkheid van RETAM met betrekking tot software is beperkt conform het aansprakelijkheidsartikel in de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 9 – Beëindiging**

1. Bij beëindiging van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van de software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. RETAM is gerechtigd de software buiten werking te stellen indien Opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 10 – Slotbepaling**

1. Voor zover dit addendum niet voorziet, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Dit addendum treedt in werking op de datum van toepassingverklaring bij de overeenkomst.